



Activité à venir



Une conférence sur

la défense des droits des usagers du système de santé

sera présentée par la Bibliothèque de RDP,
en collaboration avec l'AQDR-PDÎ,
et animée par M^e Danielle Chalifoux, avocate.

À RDP...

Elle aura lieu

le mardi 1^{er} octobre 2019 à 18 h 30,

à la Bibliothèque de Rivière-des-Prairies

9001, boul. Perras, RDP.



Inscription à la Bibliothèque RDP au 514 872-9425.



Contenu de la conférence : La Loi sur les services de santé et les services sociaux contient ce que l'on appelle communément une « Charte des droits des usagers ». Or, ces droits sont souvent mal connus et il peut être difficile d'en assurer l'exercice. Il est donc important de mieux les faire connaître, surtout dans un contexte où la population des personnes âgées augmente sans cesse.

La conférence abordera les recours prévus à la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS) et les formalités à remplir, si un usager n'est pas satisfait des services reçus. Il sera aussi question du recours prévu à la Charte québécoise des droits et libertés du Québec qui, à son article 48, protège les aînés contre toute forme d'exploitation et offre un recours en ce sens. Enfin, on abordera sommairement la Loi concernant la maltraitance envers les aînés.

Bienvenue à tous !

